

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU INTERNETOWEJ REJESTRACJI PACJENTÓW PRZYCHODNI ZDROWIA SKAWINA

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Pacjentów Przychodni Zdrowia Skawina z Systemu Internetowej Rejestracji Pacjentów zamieszczonego na stronie internetowej www.przychodnia.skawina.pl, zwanego dalej „Systemem”.
2. Właścicielem i administratorem Systemu jest Przychodnia Zdrowia Skawina spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ks. J. Popiełuszki 2a, 32-050 Skawina.
3. System automatycznie zbiera i zapisuje w plikach cookies informacje o sposobie korzystania z Systemu przez pacjenta. Informacje zapisane w plikach cookies są wykorzystywane wyłącznie do celów administrowania serwisem.
4. W celu prawidłowego korzystania z Systemu zaleca się korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych: Google Chrome, Microsoft Edge oraz Mozilla Firefox. W przeglądarce internetowej powinna być włączona obsługa plików Cookies oraz obsługa Java Script.
5. Przychodnia Zdrowia Skawina zastrzega sobie prawo ze względów technicznych do czasowego wstrzymania dostępności Systemu lub modyfikacji zakresu świadczonych usług.
6. Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Zasady rejestracji Pacjenta

1. Z systemu rejestracji internetowej mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie.
2. Rejestracja internetowa jest udostępniona Pacjentom, którzy złożyli deklarację wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) w Przychodni Zdrowia Skawina.
3. Pacjenci niepełnoletni zostaną automatycznie przypisani do konta internetowego tego rodzica/opiekuna prawnego, który ubezpiecza pacjenta niepełnoletniego. W tym celu przy rejestracji pacjenta niepełnoletniego konieczne jest podanie imienia i nazwiska rodzica/opiekuna dziecka, który ubezpiecza dziecko oraz adresu poczty elektronicznej tego rodzica. Dane pacjentów niepełnoletnich są dostępne wyłącznie na koncie internetowym rodzica/opiekuna prawnego, który ubezpiecza pacjenta niepełnoletniego. W przypadku braku ubezpieczenia pacjenta niepełnoletniego nie jest możliwe założenie konta w Systemie.
4. Dostęp do systemu Rejestracji Internetowej odbywa się na podstawie loginu oraz indywidualnego hasła dostępu.
5. Podczas rejestracji konta Pacjent powinien podać lub zaktualizować swoje dane kontaktowe (e-mail i telefon) znajdujące się w bazie Przychodni Zdrowia Skawina. Adres e-mail jest jednocześnie loginem i bez jego podania nie jest możliwa aktywacja konta w Systemie.
6. Podczas aktywacji konta wymagana jest akceptacja regulaminu. Jest to warunek konieczny do dokończenia aktywacji. Podczas aktywacji użytkownik samodzielnie ustawia hasło dostępu.

7. Obsługa systemu rejestracji internetowej nie ma dostępu do haseł użytkowników i nigdy w żadnej formie nie zwraca się o ich udostępnienie.
8. W przypadku zagubienia hasła użytkownik ma możliwość ustawienia nowego poprzez użycie przycisku „Nie pamiętam hasła” umieszczonego na stronie logowania.
9. Rezerwacja terminu wizyty jest możliwa wyłącznie dla osoby zalogowanej do Systemu.
10. Zabrania się korzystania z kont innych Pacjentów oraz udostępniania swojego konta innym osobom, z wyłączeniem przypadków, gdy dana osoba działa – w ramach funkcjonalności Systemu – jako przedstawiciel ustawowy (opiekun prawny) danego Pacjenta lub jego pełnomocnik.
11. Rejestracja w zakresie POZ – internista, pediatra – może odbywać się wyłącznie do wybranego lekarza, do którego Pacjent złożył deklarację lub zapisał dziecko (do lat 18).
12. W przypadku rejestracji wizyty dla dziecka do lat 18 jego opiekun prawny loguje się do systemu na podstawie indywidualnego loginu i hasła dostępu dziecka.
13. Rejestracja terminu wizyty lekarza poprzez system rejestracji internetowej POZ jest możliwa jeden dzień przed planowaną wizytą.
14. Pacjent korzystający z rejestracji Internetowej może zarezerwować maksymalnie 1 wizytę w ramach tej samej poradni. Kolejna rejestracja internetowa może nastąpić po zrealizowaniu wizyty lub po rezygnacji z wcześniejszej rejestracji.
15. Liczba dostępnych terminów oraz godzin wizyt jest ograniczona i ustalana przez Przychodnię Zdrowia Skawina.
16. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji Pacjent otrzymuje automatycznie, drogą elektroniczną na adres e-mail potwierdzenie zaplanowanej wizyty.
17. Nie ma możliwości zamiany zarejestrowanego Pacjenta, którego wizyta została potwierdzona, na inną osobę, ani poprzez rejestrację internetową, ani bezpośrednio w Przychodni Zdrowia Skawina.
18. Informacja o rezygnacji z wizyty powinna być przekazana przez Pacjenta (osobiście, telefonicznie lub przez system rejestracji internetowej) najpóźniej na 2 godziny przed terminem wizyty.
19. Pacjent, który nie zgłosił odwołania wizyty i wizyta nie została zrealizowana, może być pozbawiony dostępu do rejestracji internetowej na okres 3 miesięcy.
20. Prawo do korzystania z rejestracji internetowej może być też odebrane Pacjentowi za nieprzestrzeganie tego Regulaminu oraz za:
 - a) próby nieautoryzowanego dostępu do Systemu,
 - b) czynności zmierzające do uszkodzenia lub destabilizacji pracy Systemu rejestracji,
 - c) wprowadzenie przez użytkownika nieprawdziwych lub fikcyjnych danych.
21. Pacjent rejestrujący się z wyprzedzeniem (internetowo / telefonicznie) ma obowiązek upewnić się, czy wizyta, którą zaplanował jest aktualna.
22. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Przychodnia Zdrowia Skawina nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem Systemu, jej użytkowaniem, bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub Systemu, czy też nieprzestrzeganiem Regulaminu przez Pacjentów.

23. Przychodnia Zdrowia Skawina nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Systemu z przyczyn niezależnych od Przychodni.
24. W przypadku nagłych zdarzeń losowych, np. choroby lekarza, Przychodnia Zdrowia Skawina zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w ustalonym terminie.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej Przychodni Zdrowia Skawina.
2. Przychodnia Zdrowia Skawina nie bierze odpowiedzialności za wszelkie narzędzia informatyczne umożliwiające połączenie z Systemem, które nie są przez nią autoryzowane.
3. Przychodnia Zdrowia Skawina zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej Przychodni Zdrowia Skawina.
5. Polityka prywatności opisująca, w jaki sposób dane osobowe są przetwarzane w Systemie, dostępna jest na tablicy ogłoszeń w siedzibie Przychodni oraz pod adresem: https://www.przychodnia.skawina.pl/Klauzule_rod.pdf.

Skawina, dnia 2.11.2022