

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU INTERNETOWEJ REJESTRACJI PACJENTÓW PRZYCHODNI ZDROWIA SKAWINA

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Pacjentów Przychodni Zdrowia Skawina z Systemu Internetowej Rejestracji Pacjentów zamieszczonego na stronie internetowej www.przychodnia.skawina.pl, zwanego dalej „Systemem”.
2. Właścicielem i administratorem Systemu jest Przychodnia Zdrowia Skawina Sp. z o.o.
3. W celu prawidłowego korzystania z Systemu zaleca korzystanie z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome. W przeglądarce internetowej powinna być włączona obsługa plików Cookies oraz Java Script.
4. Przychodnia Zdrowia Skawina zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności Systemu lub modyfikacji zakresu świadczonych usług ze względów technicznych.
5. Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Zasady rejestracji Pacjenta

6. Z systemu rejestracji internetowej mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie.
7. Rejestracja internetowa jest udostępniona Pacjentom, którzy złożyli deklarację wyboru lekarza POZ w Przychodni Zdrowia Skawina.
8. Dostęp do systemu Rejestracji Internetowej odbywa się na podstawie loginu oraz indywidualnego hasła dostępu.
9. Login i indywidualne hasło dostępu pacjent odbiera osobiście lub za upoważnieniem osoby trzeciej w rejestracji po upływie 2 dni od daty złożenia wniosku.
10. Podczas składania wniosku Pacjent musi zaktualizować swoje dane kontaktowe (telefon, adres zamieszkania, e-mail) znajdujące się w bazie Przychodni Zdrowia Skawina.
11. Rezerwacja terminu wizyty jest możliwa wyłącznie dla osoby zalogowanej do Systemu.
12. Rejestracja w zakresie POZ – internista, pediatra – może odbywać się wyłącznie do wybranego lekarza, do którego Pacjent złożył deklarację lub zapisał dziecko (do lat 18).
13. W przypadku rejestracji wizyty dla dziecka do lat 18 jego opiekun prawny loguje się do systemu na podstawie indywidualnego hasła dostępu dziecka otrzymanego w Poradni Pediatrycznej.

14. System jest dostępny dla Pacjentów od godziny 18.00 dnia poprzedzającego wizytę do 7.00 w dniu wizyty lekarza POZ.
15. Pacjent korzystający z rejestracji Internetowej może zarezerwować maksymalnie 1 wizytę w ramach tej samej poradni. Kolejna rejestracja internetowa może nastąpić po zrealizowaniu wizyty lub po rezygnacji z wcześniejszej rejestracji.
16. Liczba dostępnych terminów oraz godzin wizyt jest ograniczona i ustalana przez Dyrektora Przychodni Zdrowia Skawina.
17. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji Pacjent otrzymuje automatycznie, drogą elektroniczną na adres e-mail potwierdzenie zaplanowanej wizyty, pod warunkiem, iż Pacjent podał prawidłowy adres e-mail oraz wyraził na to zgodę.
18. Nie ma możliwości zamiany zarejestrowanego Pacjenta, którego wizyta została potwierdzona, na inną osobę, ani poprzez rejestrację internetową, ani bezpośrednio w Przychodni Zdrowia Skawina.
19. Informacja o rezygnacji z wizyty powinna być przekazana przez Pacjenta (osobiście, telefonicznie lub przez stronę internetową) najpóźniej na 2 godziny przed terminem wizyty.
20. Pacjent, który nie zgłosił odwołania wizyty i wizyta nie została zrealizowana, może być pozbawiony dostępu do rejestracji internetowej na okres 3 miesięcy.
21. Prawo do korzystania z rejestracji internetowej może być też odebrane Pacjentowi za nieprzestrzeganie tego Regulaminu oraz za:
 - a) próby nieautoryzowanego dostępu do Systemu,
 - b) czynności zmierzające do uszkodzenia lub destabilizacji pracy Systemu rejestracji,
 - c) wprowadzenie przez użytkownika nieprawdziwych lub fikcyjnych danych.
22. Pacjent rejestrujący się z wyprzedzeniem (internetowo / telefonicznie) ma obowiązek upewnić się czy wizyta, którą zaplanował jest aktualna.
23. W przypadku nagłych zdarzeń losowych, np. choroba lekarza, Przychodnia Zdrowia Skawina zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w ustalonym terminie.

§ 3

Postanowienia końcowe

24. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej Przychodni Zdrowia Skawina.
25. Przychodnia Zdrowia Skawina nie bierze odpowiedzialności za wszelkie narzędzia informatyczne umożliwiające połączenie z Systemem, które nie są przez nią autoryzowane.
26. Przychodnia Zdrowia Skawina zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
27. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej Przychodni Zdrowia Skawina.

Skawina, dnia 8.09.2014r.